



CONOZCA A SUS TÉCNICOS DE SERVICIO DE SULLAIR

TERRY CRUCE,
AIR POWER SALES & SERVICE

SULLAIR NO SE LIMITA A FABRICAR EQUIPOS DE GRAN CAPACIDAD, CONTAMOS CON UNA RED DEDICADA DE DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES QUE SON VERDADEROS EXPERTOS EN COMPRESORES.

La pasión y el conocimiento de los técnicos de servicio experimentados son una parte importante para ayudar a mantener las operaciones en funcionamiento con la **CONFIABILIDAD** por la que se conoce a Sullair.

Air Power Sales & Service es un distribuidor autorizado de Sullair que presta servicios en el área metropolitana de Dallas-Fort Worth y el este de Texas.

Conozca a Terry Cruce, un técnico de servicio veterano con 21 años de experiencia del equipo de Air Power.

¿Cómo es un día normal para usted?

Como gerente de servicio, hago salir a mis empleados para que realicen trabajos programados o atiendan llamadas de emergencia. Me considero un líder que trabaja, no un gerente. Después de completar mi papeleo, me uno a mi equipo en el campo para ayudar a realizar los trabajos.

¿Cuál es la parte favorita de su trabajo?

Me gusta ayudar a nuestros clientes y solucionar cualquier problema para que vuelvan a funcionar lo más rápido posible.

¿Cuál es el trabajo de servicio más memorable que ha realizado?

Actualmente estoy involucrado en un compresor centrífugo sin aceite de Sullair, la primera que nuestra compañía ha vendido hasta ahora. Mecánicamente, he trabajado en algunos compresores centrífugos antes, pero completé una capacitación adicional a principios de este año para ampliar mis conocimientos. Aprender más sobre los controles e instrumentos sin aceite ha sido muy gratificante para mí.

¿Por qué trabaja para Air Power?

Hace veintiún años, Air Power me dio una oportunidad. Yo era un operario de maquinaria sin experiencia en electricidad. Air Power y el Programa de Capacitación de Servicio de Sullair me han convertido en un buen técnico de compresores y estoy agradecido por eso.

¿Por qué trabaja con compresores Sullair?

Air Power ha sido excelente para mí a lo largo de los años y la línea de productos Sullair es sólida. Me gusta mucho la forma en que Sullair controla sus equipos.

“Mi mejor día en el trabajo es tener mi camión lleno de todas las piezas que necesito para poder trabajar sin parar todo el día y ayudar a tantos clientes como pueda.”



Comparta su mejor día en el trabajo.

Me gusta estar ocupado y tener todo lo que necesito para atender las necesidades de los clientes rápidamente. Mi mejor día en el trabajo es tener mi camión lleno de todas las piezas que necesito para poder trabajar sin parar todo el día y ayudar a tantos clientes como pueda.

¿Hay algo más que le gustaría agregar?

Me gustaría dar crédito a quien se lo merece. El Departamento de Servicio de Sullair me ha ayudado cientos de veces a lo largo de los años. Con ellos he construido una relación sólida llena de conocimientos y bromas y me gustaría reconocerlos y agradecerles todo lo que han hecho por mí. Sullair realmente nos respalda en el campo.

“Sullair realmente nos respalda en el campo.”

